Модельная программа по оказанию услуги «Социальный патронат в трудной жизненной ситуации (далее – Модельная программа) разработана в соответствии с постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 « об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

Модельная программа представляет собой механизм реализации оказания услуги «социальный патронат» семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств, объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и здоровья гражданина.

Социальная услуга - деятельность в области социального обслуживания по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолений трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанная с оказанием материальной помощи.

Социальный патронат – деятельность по сопровождению граждан находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

В зависимости от необходимости юспользуются следующие виды социального патроната: экстренный (3-4 раза в неделю), плановый не менее 1 раза в месяц), контрольный (1раз в 3 месяца).

План патронатного сопровождения семьи – это комплекс мер, в котором отражена система мероприятий по оказанию семье медицинской

***Цель социального патроната:*** создание условий, способствующих реализации собственного потенциала семьи и оказание социальной помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

***Задачи:***

* обеспечить оказание социальной помощи по месту проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
* создать условия, обеспечивающие доступность социальных услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
* Способность повышению социальной активности и ответственности родителей за воспитание детей;
* осуществлять координацию межведомственного взаимодействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

**Социальный патронат семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организуется на принципах:**

* добровольности;
* комплексности;
* межведомственности;
* адресности и доступности;
* конфедициальности;
* системности;
* эффективности.

Взаимодействие с получателем услуги должно включать как очные (личное общение, посещение), так и заочные формы работы (в том числе по телефону, скайпу).

В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении индивидуального плана мероприятий по оказанию услуги «социальный патронат», могут входить:

* территориальные центры социального обслуживания населения;
* управление по труду, занятости и социальной защиты рай(гор)исполкомов;
* учреждения здравоохранения;
* учреждения образования;
* социально-педагогические центры;
* сельские исполнительные комитеты.

Данный перечень не является исчерпывающим. В него могут быть включены другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорнасти и правонарушений несовершеннолетних, организации (в том числе общественные).

**Основные этапы по оказанию услуги «социальный патронат» семье находящейся в трудной жизненной ситуации**

1. Заявление члена семьи о потребности в оказании услуги «социальный патронат» регистрируется в Центре
2. С момента регистрации заявления, в Центре проводится следующая работа:

* Определение существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справится;
* разработка совместно с семьей Плана патронатного сопровождения семьи;
* заключение договора на оказание услуги «социальный патронат»

**На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:**

* закрепление специалиста за семьей, знакомство и установление доверительных отношений;
* проведение первичной диагностики;
* принятие решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения.

**На этапе составления плана патронатного сопровождения семьи:**

* разрабатывается комплекс мероприятий по оказанию услуг, с определением конкретных лиц в рамках межведомственного взаимодействия, и сроков их исполнения (до 10 календарных дней)
* направить утвержденный План патронатного сопровождения семьи в организации ответственные за его реализацию (в течение одного рабочего дня)

**На этапе реализации Плана патронатного сопровождения семьи:**

* проведение мероприятий, направленных на минимизацию проблем семьи;
* обсуждение с получателем услуги (членами семьи) результатов совместных мероприятий по изменению ситуации, устранению рисков;
* содействие в получении экстренной помощи, направленной на решение специфических кризисных проблем (в том числе насилия, алкогольной и (или) наркотической зависимости, смерти близкого родственника);
* проводится промежуточный мониторинг совместно с субъектами профилактики с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи (срок до 1 месяца).

Подводятся итоги работы за весь период патроната, отслеживается динамика изменений ситуации в семье, сопоставляются цели и достигнутые результаты.

Специалистом куратором семьи, совместно с заинтересованными, проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патроната.

**Адрес центра:**

**г. Жодино ул. Советская, 21**

**Телефон для справок: 4-86-24**

**Телефон «Доверие»: 4-86-04**

**Телефон «Горячая линия» 4 89-00**

**Время работы: ПН-ПТ 8.00-17.00**

**Телефон кругласуточного**

**доступа в «кризисную» комнату:**

**8(033) 322 23 87**

**Государственное учреждение**

**«Жодинский территориальный центр социального обслуживания населения»**

**Отделение социальной адаптации и реабилитации**

**Модельная программа**

**по оказанию услуги**

**«социальный патронат»**

**г. Жодино**